

Samhandelsbetingelser for ComplexIT I/S

Leveringsbetingelser

Med ejendomsforbehold.

Se generelle leveringsbetingelser for ComplexIT I/S og og betingelser for levering af ComplexIT I/S Software.

Levering

Leveringstid på UMS - efter aftale

Modulerne kan installeres umiddelbart efter, at UMS Standard er implementeret i kundens miljø og testkørselen er accepteret.

Alle licenser dækker:

- En juridisk uddannelsesinstitution eller kommune.

ComplexIT tager forbehold for eventuelle fejl og mangler i prislisen.

1. Formål og rækkevidde

Nærværende vilkår finder anvendelse for ComplexIT I/S' levering af IT-udstyr (herefter benævnt hardware) og standardprogrammel (herefter benævnt software) som aftalt mellem Kunden og ComplexIT I/S. Samlet betegnes hardware og software som produkterne.

Betingelserne kan alene fraviges, hvis dette fremgår udtrykkeligt af skriftlig aftale mellem Kunden og ComplexIT I/S.

2. Ydelsens omfang

ComplexIT I/S' ydelse består i levering af hardware og software, som beskrevet i den mellem parterne indgåede aftale.

3. Dokumentation og vejledning

Med leverancen kan følge produktbeskrivelser og brugervejledninger for hardware og software i det omfang dette måtte være udarbejdet af producenten. Såfremt det er en forudsætning for Kunden, at sådant materiale forefindes, skal ComplexIT I/S gøres opmærksom herpå senest i forbindelse med indgåelse af aftalen.

4. Leveringstidspunkt

Levering er sket, når produkterne er udleveret fra ComplexIT I/S' lager (ab lager), og ComplexIT I/S påtager sig ikke noget ansvar for installation, implementering mv. med mindre dette særligt aftales. I de tilfælde hvor ComplexIT I/S efter særlig aftale med Kunden skal udføre installationen af produkterne, er leveringstidspunktet den dag, hvor produkterne fysisk overgives til Kunden på det aftalte leveringssted. Eventuelt installationsarbejde foretages i henhold til ComplexIT I/S' almindelige betingelser for konsulentassistance.

ComplexIT I/S tilstræber at overholde det aftalte leveringstidspunkt. Kan leveringstidspunktet imidlertid ikke overholdes, vil ComplexIT I/S søge at afbøde Kundens gener bedst muligt, men ComplexIT I/S påtager sig intet ansvar for eventuelle forsinkelser.

Kunden er dog berettiget til at hæve aftalen, hvis det aftalte leveringstidspunkt overskrides med mere end 30 arbejdsdage, og dette skyldes forhold, for hvilke ComplexIT I/S er ansvarlige, og Kunden inden ophævelsen skriftligt har givet ComplexIT I/S et rimeligt varsel til opfyldelse af aftalen. Risikoen for produkterne overgår til Kunden på leveringstidspunktet.

5. Pris og betaling

Den aftalte pris fremgår af aftalen mellem Kunden og ComplexIT I/S. Alle priser er angivet ekskl. merværdiafgift og andre offentlige afgifter, der måtte blive pålagt det købte.

ComplexIT I/S er berettiget til at fakturere betalingen for produkterne, når levering er sket helt eller delvist. Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato, med mindre andet fremgår af fakturaen.

Ved forsinket betaling er ComplexIT I/S berettiget til at opkræve rente fra forfaldstidspunktet med 1 % pr. påbegyndt måned, ligesom ComplexIT I/S er berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele deraf. Såfremt Kunden 5 arbejdsdage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fortsat ikke har foretaget betaling til ComplexIT I/S, kan ComplexIT I/S skriftligt hæve aftalen.

6. Ejendomsforbehold

Det solgte (inklusive tilbehør), hvorom gælder, at Kunden erhverver ejendomsretten, er solgt med ejendomsforbehold og er ComplexIT I/S' ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af evt. renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af ComplexIT I/S på Kundens vegne.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, forpligtiger Kunden sig til på behørig vis at drage omsorg for det solgte, herunder at opbevare og vedligeholde det solgte forskriftsmæssigt, at holde det solgte brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til den fulde værdi og i øvrigt ikke foretage nogen form for ændringer i det solgte uden ComplexIT I/S' skriftlige samtykke. Kunden forpligter sig til ikke uden ComplexIT I/S' samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde at disponere over det solgte, inden ejendomsretten er overgået til Kunden.

7. Særskilte vilkår for software

Såfremt ComplexIT I/S, leverer software til Kunden, erhverver Kunden alene rettigheder i overensstemmelse med de til softwaren hørende licensbetingelser. Med mindre andet fremgår af licensbetingelserne erhverver Kunden en uoverdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til softwaren. Kunden er bundet af og pligtig at respektere ComplexIT I/S' eventuelle licensbetingelser. Kunden er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med software, der er beskyttet af ophavsretsloven.

8. Ansvarsfraskrivelse

ComplexIT I/S er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab eller følgeskade, herunder, men ikke begrænset til driftstab, tabt avance, tab af forventet indtjening, tab af goodwill, tab eller beskadigelse af data, tab som følge af enhver anden forretningsmæssig afbrydelse og Kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning. Under alle omstændigheder er ComplexIT I/S' erstatningsansvar begrænset til 50 % af den af Kunden erlagte købesum for det pågældende produkt.

ComplexIT I/S er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang, end hvad der følger af loven. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i henhold til retspraksis er således udtrykkeligt fraskrevet.

9. Force majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlige for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, terror, sabotage, oprør, optøjer, opstand, strejke, lockout, brand, vandskade, eksplosion, strømsvigt, tyveri, nøglemedarbejderes sygdom eller død, valutarestriktioner, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen eller kommunikationslinier, omfattende virusangreb og leveringsproblemer eller force majeure situationer hos underleverandører.

Såfremt der indtræder en force majeure situation, skal den berørte part snarest muligt meddele den anden part dette, hvorefter begge parter kan kræve evt. tidsplaner genforhandlet. Dersom force majeure situationen har varet mere end 60 dage, kan den af parterne, som ikke er berørt af force majeure, annullere aftalen.

10. Fejl og mangler

Kunden er forpligtet til at undersøge og afteste produkterne umiddelbart efter leveringen.

Er der fejl eller mangler i den leverede software (herefter benævnt fejl), kan Kunden overfor producenten af softwaren gøre de beføjelser gældende, som Kunden har i henhold til licensbetingelserne for den pågældende software anvendelse. Såfremt fejlene påtales overfor ComplexIT I/S, videregiver ComplexIT I/S sådan påtale til producenten. ComplexIT I/S har herudover intet ansvar for sådanne fejl.

Er der fejl eller mangler ved den leverede hardware (herefter benævnt fejl) vil ComplexIT I/S efter eget valg enten afhjælpe fejlen, eller ombytte den fejlbehæftede hardware med tilsvarende fejlfri hardware.

Såfremt ComplexIT I/S vælger at afhjælpe fejlen, er ComplexIT I/S forpligtet til i overensstemmelse med nedenstående vilkår og med den hurtighed, situationen kræver, på egen bekostning at afhjælpe de pågældende fejl i hardwaren.

ComplexIT I/S' ansvar omfatter under ingen omstændigheder:

- a) Fejl opstået som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.
- b) Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med ComplexIT I/S' instruktioner.
- c) Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse, eller anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation, eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personale eller tredjemands side, eller ved andre omstændigheder, som ligger udenfor ComplexIT I/S' kontrol.
- d) Normal driftsvedligeholdelse såsom justering, normal slitage eller hvis anskaffelse af brugstilbehør kræves.
- e) Programfejl i underleverandørers produkter, som ikke er omfattet af underleverandørens garantibestemmelse. Ønsker Kunden at gøre en fejl gældende for så vidt angår en underleverandørs produkt, skal dette meddeles ComplexIT I/S, der herefter videregiver fejlbeskrivelsen til underleverandøren.
- f) Indskrænkninger i systemets funktionalitet eller udvikling, som er forårsaget af Kundens indlægning af software mv., som påvirker det af ComplexIT I/S leverede.

For at påberåbe, at produkterne lider af fejl, skal Kunden anmelde fejlen til ComplexIT I/S straks efter, fejlen er opdaget. Kunden skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen kommer til udtryk. ComplexIT I/S har kun ansvaret for fejl, som påpeges inden 3 måneder fra leveringstidspunktet, medmindre Kunden har tegnet en serviceaftale på produkterne.

Har Kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan påregnes ComplexIT I/S, skal Kunden erstatte de udgifter, ComplexIT I/S måtte have haft i den sammenhæng. Erstatningen fastlægges ud fra ComplexIT I/S' til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

Hvis ComplexIT I/S ikke afhjælper fejl (gennem afhjælpning eller ombytning) med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Kunden skriftligt give ComplexIT I/S en endelig og rimelig frist for afhjælpning. Fristen skal som minimum udgøre 30 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor ComplexIT I/S har fået kundskab om fejlens eksistens gennem skriftlig meddelelse. Er fejlen ikke afhjulpet ved fristens udløb, har Kunden ret til et afslag i prisen, som modsvarer fejlen. Er fejlen af væsentlig betydning for Kundens anvendelse af produktet, har Kunden ret til efter fristens udløb gennem skriftlig meddelelse til ComplexIT I/S at hæve aftalen for så vidt angår det pågældende fejlbehæftede produkt.

Kunden kan, hvad angår de øvrige produkter, kun hæve aftalen, hvis disse står i et sådant sammenhæng med produktet behæftet med fejl, at de ikke kan fungere tilfredsstillende alene.

Kunden kan ikke rette andre krav mod ComplexIT I/S i anledning af fejl ved hardware eller software.

11. Tvister

Såfremt der måtte opstå uenighed eller tvist mellem parterne i forbindelse med aftalen, kan hver af parterne indkalde til mæglingsmøde med deltagelse af en direktør fra hver af parterne. Såfremt uenigheden ikke kan løses gennem et sådant mæglingsmøde, skal sagen løses ved ComplexIT I/S' hjemting, under anvendelse af dansk ret.